

EL TRABAJO EN REMOTO: CÓMO COMUNICAR CON EFICACIA

Lola García Trujillo.

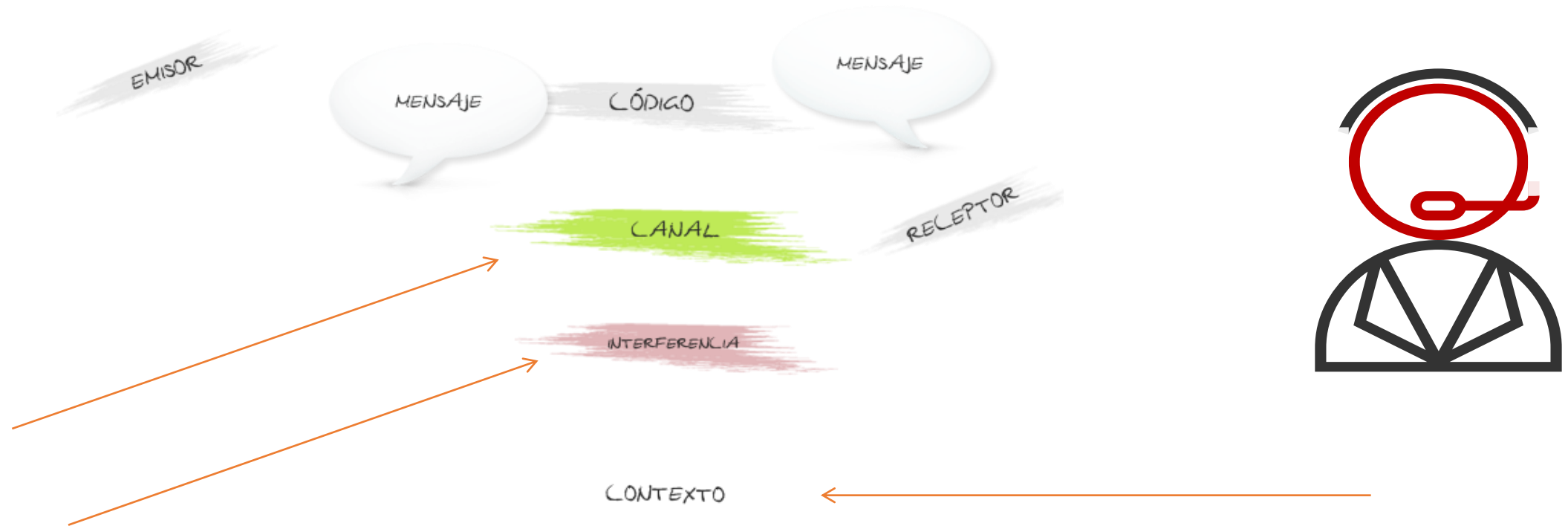
www.lolagarciatrujillo.com

20 de noviembre de 2020

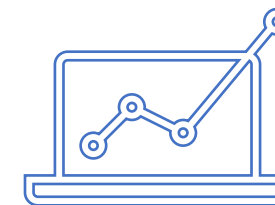
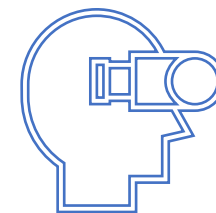
de partida.

- ☺ Seres conversacionales
- ☺ Seres lingüísticos
- ☺ Seres sociales. Híbrido.

En remoto, ¿ha cambiado algo en el proceso de comunicación ?



- ☺ ¿dónde comunicas?
- ☺ ¿en qué situaciones?
- ☺ ¿para qué?
- ☺ ¿con y/o para quién?



¿ Dónde?



Importante crear contexto

😊 ¿en qué situaciones?

¿Reuniones ?



¿CON QUIEN?

 ¿Conversaciones de equipo?



De urgencia



De crisis



Daily scrum meeting



Quincenal







Semestral






Anual



COMPETENCIAS CLAVES:

-  **Confianza**
-  **Autonomía**
-  **Responsabilidad**
-  **Sinceridad**

CAMBIOS QUE SE PRODUCEN:

-  Hiperconectividad
-  Dificultad para distinguir entre urgente - importante
-  Mayor horizontalidad

 *A veces será necesario disminuir la comunicación para fomentar la autonomía*

 *La atención es + difícil de mantener.*



¿Conversaciones con clientes, proveedores?



Primer contacto



Cierre de acuerdo



Incidencias







Seguimiento



Resultados



COMPETENCIAS CLAVES:

-  Escucha
-  Empatía
-  Planificación y orden
-  Visión global y estratégica del negocio



¿Conversaciones para detectar talento?



Apertura



Curiosidad



Respeto entre iguales



Visión de futuro



 La comunicación difiere en cada caso.

El **objetivo, la finalidad y el para qué** son distintos

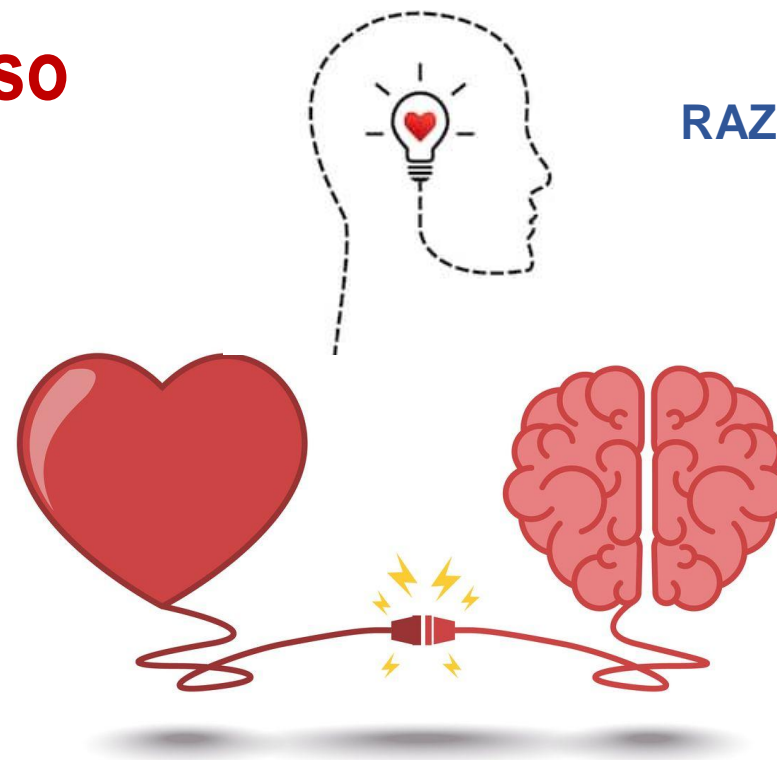
¿qué quieres lograr?

COMUNICACIÓN COHERENTE

LIDERAZGO: Compromiso

RAZÓN O EMOCIÓN

1. Comunicación **con uno mismo**.
1. Comunicación **con los demás**.
1. Comunicación **corporativa**



EL TRABAJO EN REMOTO: CÓMO COMUNICAR CON EFICACIA

Lola García Trujillo.

www.lolagarciatrujillo.com

20 de noviembre de 2020

Gracias



CEA
Confederación de
Empresarios de Andalucía

FINANCIADO POR



Junta de Andalucía
Consejería de Empleo,
Formación y Trabajo Autónomo